



ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ АБОНЕНТ

О передаче данных

Уважаемые абоненты! ООО «Газпром межрегионгаз Ростов-на-Дону» напоминает:

При наличии прибора учета газа **абонент обязан ежемесячно сообщать поставщику газа сведения о показаниях счетчика** (п.21 Правил поставки газа №549 от 21.07.2008г.).

В случае не предоставления абонентом в установленный срок показаний прибора учета газа, объем потребленного газа за прошедший расчетный период и до расчетного периода, в котором абонент возобновил представление указанных сведений, но не более 3 месяцев подряд, определяется исходя из объема среднемесячного потребления газа потребителем. По истечении указанного 3 месячного периода объем потребленного газа за каждый последующий месяц вплоть до расчетного периода, в котором абонент возобновил представление указанных сведений, определяется в соответствии с нормативами потребления газа (п.31 Правил поставки газа №549 от 21.07.2008г.).

Для возобновления расчетов по показаниям прибора учета газа, абоненту необходимо обратиться в заявительном порядке в адрес ООО «Газпром межрегионгаз Ростов-на-Дону» для вызова представителя поставщика газа для снятия контрольных показаний и проверки газового счетчика.

У поставщика отсутствует обязанность перерасчета начислений, проведенных в связи с неисполнением абонентом требований действующего законодательства.

Рекомендуем:

- **передавать** показания прибора учета газа в конце каждого расчетного месяца (с 25 по последнее число);
- **подключить** услугу «Личный кабинет» на сайте ООО «Газпром межрегионгаз Ростов-на-Дону» (www.rostovregiongaz.ru).

С помощью услуги «Личный кабинет» Вы сможете:

- **оплатить** потребленный газ;
- **передать** показания прибора учета газа (при условии соответствия прибора учета газа требованиям законодательства);
- **сформировать** и распечатать квитанцию;
- **просмотреть** баланс и детализацию счета.