



# ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ АБОНЕНТ

## О приостановлении и возобновлении поставки газа

**Уважаемые абоненты!**  
**ООО «Газпром межрегионгаз Ростов-на-Дону» напоминает:**

Поставщик газа вправе в одностороннем порядке приостановить поставку газа абонентам, нарушившим требования действующего законодательства.

До прекращения газоснабжения поставщик газа направляет абоненту уведомление по почте заказным письмом о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах не позднее за 20 календарных дней со дня приостановления подачи газа (п.46 Правил поставки газа №549 от 21.07.2008г.).

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним. Таким образом, **неявка абонента на почтовое отделение для получения почтового отправления от поставщика газа – не является причиной для отмены предстоящего приостановления газоснабжения (ст.165.1 ГК РФ).**

Законодательными актами не предусмотрено обязательное присутствие абонента при ограничении поставки газа.

Срок возобновления поставки газа составляет 5 рабочих дней со дня получения поставщиком газа письменного уведомления об устранении абонентом причин, послуживших основанием для приостановления поставки газа при условии оплаты абонентом расходов, понесенных в связи с проведением работ по отключению и подключению газоиспользующего оборудования этого абонента. (п.48 Правил поставки газа №549 от 21.07.2008г.).