

Для абонентов г. Ростова-на-Дону есть возможность онлайн обращения по следующим услугам:

1. справка об отсутствии задолженности, запрашиваемая по месту требования (срок исполнения: 1-5 рабочих дней);
2. получение квитанции для оплаты начислений/задолженности по всем услугам л/сч (срок исполнения: 1-5 рабочих дней);
3. заявление на переоформление л/сч без оформления договора поставки (срок исполнения: 14 рабочих дней);
4. внесение сведений о заключенном/продолженном договоре ТО ВДГО (срок исполнения: 14 рабочих дней);
5. заявления об изменении параметров л/сч: установка/замена ПУГ, поверка ПУГ, количество зарегистрированных лиц, изменение состава ГИО (срок исполнения: 14 рабочих дней);
6. заявления на перенос оплат между услуг с предоставлением подтверждающих документов (срок исполнения: 30 календарных дней);
7. заявление для возобновления расчета по показаниям ПУГ с предоставлением фото, с последующим согласованием доступа для проведения проверки (срок исполнения: 30 календарных дней);
8. принять заявку на распломбировку/опломбировку ПУГ и снятие КП (срок исполнения: 5 рабочих дней).

Для обращения необходимо направить электронное письмо по адресу **u110149@RostovRegionGaz.ru** или **u110427@RostovRegionGaz.ru** в свободной форме, указав:

- ФИО;
- адрес проживания;
- номер лицевого счета;
- мобильный телефон;
- номер и серия паспорта.